



Contract de servicii de telecomunicatii si IP tranzit
nr. _____/_____
intre NEXTEL Business Solutions S.R.L. si S.R.L.

S.C. Nextel Business Solutions S.R.L., societate constituita legal, respectand legile din România, cu sediul in Str. Podului, nr. 19-23, parter, camera 1, Sector 1, Bucuresti, numar de inregistrare: J40 / 16690 / 2005, CUI RO 18010422, avand contul RO83BTRL04401202C42734XX deschis la banca Banca Transilvania Sucursala Bucuresti Obor, reprezentata legal de catre –Parcalabu Valentin Marius **Administrator**, in calitate de furnizor servicii, denumita in continuare **"NEXTEL"** Si

S.C.S.R.L., cu sediul in Bucuresti,, Sector, Cod Postal, telefon:, cod fiscal (CUI) inregistrata la Registrul Comertului sub numarul, avand contul nr. RO....., deschis la Sucursala, reprezentata de domnul, in calitate de, denumita in continuare

"CLIENT".

In cele ce urmeaza, denumite individual **"Parte"** iar impreuna **"Partile"**.

Prin prezentul contract, Partile au convenit urmatoarele:

1. DEFINITII

In acest contract, urmasorii termeni vor fi folositi cu urmatoarele sensuri:

"Contract" - inseamna prezentul Contract dintre NEXTEL si CLIENT, incluzând si anexele acestuia.

"Serviciu" - inseamna serviciile de transport telecomunicatii si IP Tranzit oferite de NEXTEL catre CLIENT intre doua puncte terminale NEXTEL din reseaua de telecomunicatii digitala terestra, nationala si internationala a acesteia, conectata la reseaua altor furnizori de servicii de telecomunicatie.

"Taxe" - inseamna sumele platibile de CLIENT catre NEXTEL pentru utilizarea Serviciului, dupa cum este detaliat in Anexe.

"Data de Incepere" inseamna data de la care a inceput furnizarea serviciilor de transport telecomunicatii oferite de NEXTEL prin reseaua proprie sau a partenerului contractual, asa cum a fost stabilita in Fisa de Acceptanta (Anexa 4).

"Fisa de Acceptanta" inseamna raportul care prezinta detaliat parametrii tehnici de interconectare, indica conformitatea cu serviciul contractat, si stabileste Data de Incepere.

"Punct de Conectare" inseamna punctul de interconectare dintre **NEXTEL** si **CLIENT**, asa cum este stabilit in Anexa 1- Locatii Client, atasata la prezentul Contract. Punctul de conectare delimiteaza reseaua NEXTEL de reseaua CLIENT-ului, NEXTEL asumandu-si responsabilitatea pentru serviciile furnizate numai prin intermediul retelei proprii (pana la Punctul de Conectare).

"Echipament terminal" inseamna echipamentul sau ansamblul de echipamente proprietatea NEXTEL, instalate la sediul/sau in spatiile asupra carora CLIENTUL are un drept de proprietate sau folosinta, utilizate in vederea furnizarii serviciului si a asigurarii interfetei intre reseaua NEXTEL si reseaua CLIENTULUI.

"Intrerupere" inseamna orice situatie in care intervine o lipsa totala de conectivitate in cadrul retelei de telecomunicatii.

"Discontinuitate" inseamna disfunctionalitatea manifestata prin functionarea Serviciilor in afara parametrilor contractuali (cu exceptia celor datorate racordurilor, conexiunilor sau Echipamentelor instalate de CLIENT, operatiunilor efectuate de CLIENT, de angajatii sau de subcontractantii sai) sau in orice alt mod imputabile CLIENTULUI, fara insa sa cauzeze lipsa totala de conectivitate.

"SLA" (Service Level Agreement) inseamna nivelul de disponibilitate al serviciului, asa cum a fost prevazut prin Anexa 3.

"Site" – site-ul web al prestatorului de servicii: www.nex-tel.ro

Anexele fac parte integranta din acest Contract, si vor fi interpretate conform textului acestui Contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie instalarea de către NEXTEL în favoarea CLIENTULUI a soluțiilor de telecomunicații de date și/sau IP Tranzit, precum și furnizarea Serviciului, în condițiile menționate în Anexa 1 – Locații Client.

3. OBLIGAȚIILE PARTILOR

3.1. NEXTEL se obliga:

(a) să instaleze circuitul la Punctul de Conectare, conform celor prevăzute în Anexa 1- Locații Client;

(b) să instaleze, testeze și să întretină pe propria cheltuială echipamentul necesar furnizării Serviciului;

(c) să furnizeze serviciul, începând cu data semnării fișei de acceptanță, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, conform SLA-ului convenit;

(d) să remedieze situațiile de indisponibilitate a Serviciului. Indisponibilitatea Serviciului va începe din momentul anunțării defecțiunii de către CLIENT la centrul de operare al NEXTEL, prin email, fax și eventual telefon, și respectiv de la înregistrarea instiintării CLIENTULUI sub un număr de înregistrare (ticket trouble – „**TT**”), și va dura până când serviciul este restabilit și operează în conformitate cu specificațiile convenite în SLA.

(e) Indisponibilitatea nu este considerată o întrerupere a serviciului, dacă Întreruperea sau Discontinuitatea conexiunii sunt determinate de următoarele situații:

- Întreruperile/Discontinuitățile Serviciilor oferite de NEXTEL, conform prevederilor art 5.4 din prezentul contract;
- Întreruperile/Discontinuitățile planificate, anunțate de NEXTEL cu 2 zile înainte;
- Întreruperile/Discontinuitățile determinate de forță majoră și/sau cazul fortuit, conform art. 9 de mai jos;
- Defectarea sau nefuncționarea corespunzătoare a echipamentului CLIENTULUI;

(f) NEXTEL va menține un centru de operare („**NOC**”), care să primească instiintările cu privire la întreruperea conexiunii și să permită restabilirea Serviciului cât mai curând posibil. Programul NOC este de 24/24 ore.

(g) În cazul întreruperii conexiunii, NEXTEL are obligația de a emite și transmite CLIENTULUI, cu privire la instiintarea acestuia de Întrerupere/Discontinuitate, un număr de înregistrare (engl. „trouble tichet” - **TT**) și de a porni lucrările de remediere, imediat după primirea raportului de defecțiune emis de CLIENT. Conexiunea va fi restabilită în termen de maxim 8 ore de la momentul instiintării.

(h) Să reducă taxa lunară de abonament cu perioada în care CLIENTUL nu a beneficiat de Serviciu din cauze imputabile NEXTEL, răspunderea NEXTEL fiind limitată exclusiv la valoarea unei taxe lunare de abonament

(i) În caz de intervenții speciale – în condiții deosebite (forță majoră sau caz fortuit - ninsori abundente, furtuni, inundații, blocaje ale cailor de acces și/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de intervenție este de cel puțin 24 ore de la înregistrarea reclamației.

(j) să anunțe CLIENTUL cu 2 (două) zile calendaristice înainte cu privire la orice întrerupere în furnizarea serviciului în scop de întreținere, cu condiția ca durata maximă a fiecărei suspendări să nu depășească 4 (patru) ore.

(k) să pună la dispoziția CLIENTULUI, în termen de 2 (două) zile de la data încheierii prezentului contract, o listă conținând datele de identificare (numele, prenumele, domiciliul, CNP) ale personalului NEXTEL,

necesar în vederea prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Numai personalului NEXTEL menționat în cuprinsul listei i se va permite accesul în locațiile CLIENTULUI. Orice modificare a listei va fi notificată în scris către CLIENT în termen de cel mult 2 zile de la data modificării, cu indicarea noului conținut al listei.

(l) să nu tulbure activitatea CLIENTULUI sau a celorlalte societăți care își desfășoară activitatea în perimetrul locațiilor menționate în Anexa 1 – Locații Client, cu excepția situațiilor de întrerupere prevăzute la litera e) de mai sus;

(m) să nu aducă substanțe și/sau materiale periculoase sau toxice în perimetrul locațiilor menționate în Anexa 1 – Locații Client, decât în condițiile în care acestea sunt strict necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și au fost luate toate măsurile de siguranță impuse de folosirea unor astfel de substanțe și/sau materiale.

(n) NEXTEL garantează că Echipamentul Terminal ce va fi instalat la sediul sau în oricare din locațiile CLIENTULUI îndeplinește toate standardele și condițiile legale necesare utilizării sale în

conditii de securitate si ca nu prezinta niciun pericol pentru sanatatea angajatilor CLIENTULUI, ai celorlalte societati care isi desfasoara activitatea sau, in general, a oricaror persoane aflate la un moment dat in in perimetrul locatiilor mentionate in Anexa 1 – Locatii Client, sub rezerva respectarii de catre aceste societati si de catre prepusii lor a normelor de protectia muncii, normelor PSI, specificatiilor tehnice de functionare ale echipamentelor, normelor prudentiale legale indicente in oricare asemenea cazuri si conform unei atitudini de diligenta din partea acestora.

(o) Sa faca instructajul PSI si de protectia muncii personalului propriu alocat prestarii serviciilor mentionate in prezentul contract.

(p) NEXTEL garanteaza ca serviciile si echipamentele folosite in executarea obligatiilor mentionate in prezentul Contract nu incalca in niciun fel drepturile de proprietate intelectuala sau industrială ale unor terti (inclusiv drepturi la marca, brevete de inventie, drepturi de autor), ca va apara pe CLIENT si ca va repara integral orice prejudiciu suferit de catre acesta ca urmare nerespectarii acestor obligatii.

(q) sa ofere urmatoarele servicii de suport tehnic: interventii la distanta, on-line pentru identificarea si remedierea avariilor semnalate de Client; reconfigurarea serviciilor on-line ale Clientului in cazul unor avarii; interventii la sediul Clientului pentru identificarea si remedierea defectelor semnalate de Client de tip: hardware sau de conectivitate a acestuia; suport tehnic la cererea Clientului sau la locatia Clientului ca urmare a unor solicitari de interventie, contra cost

(r) Sa acorde clientului despagubirea aferenta depasirii termenului de instalare prevazut in Anexa 1 – Locatii Client, in valoare de 0,1 % din valoare taxei de instalare / pe fiecare zi de intarziere peste termenul respectiv

3.2. CLIENTUL se obliga:

(a) sa raspunda pentru activitatea subcontractorilor sai, indiferent daca acestia au fost agreati de catre NEXTEL.

(b) sa preia serviciile de transport telecomunicatii si IP Tranzit, primite de la NEXTEL la Punctul de Conectare.

(c) Sa ia toate masurile necesare pentru a asigura opozabilitatea fata de terti a dreptului de proprietate al NEXTEL asupra Echipamentului Terminal, asa cum este descris in Fisa de Acceptanta.

(d) Sa pregateasca locatiile mentionate in Anexa 1 si sa le puna la dispozitia NEXTEL la solicitarea acestuia din urma in vederea instalarii echipamentelor, in conformitate cu specificatiile tehnice indicate de catre NEXTEL.

(e) Cu conditia indeplinirii de catre NEXTEL a obligatiei mentionate in cuprinsul art. 3.1 pct. j) de mai sus, sa asigure accesul in cladiri sau pe terasa acestora si sa obtina toate aprobarile/autorizatiile de acces in locatie (daca este cazul) si pentru instalarea sistemului de telecomunicatii de catre personalul NEXTEL sau reprezentantilor sai, implicati in instalarea si intretinerea serviciului si a Echipamentului Terminal, pus la dispozitie de NEXTEL, atat pe perioada lucrarilor de instalare cat si ulterior, pe toata durata contractului, in timpul programului normal de lucru, daca Partile nu au convenit altfel. Totodata CLIENTUL se obliga sa obtina orice alte aprobari, autorizatii necesare in vederea cablarii si instalarii Echipamentelor in locatiile mentionate in Anexa 1 la Contract.

(f) Sa asigure pe cheltuiala proprie racordul si alimentarea continua si fara nicio intrerupere la reseaua de energie electrica pentru Echipamentul Terminal, astfel incat tensiunea de alimentare sa nu aiba variatii mai mari de 10% fata de 220 V (50 Hz). CLIENTUL se obliga ca in termen de 2 zile sa instaleze o sursa UPS, la solicitarea NEXTEL, conform specificatiilor tehnice indicate de NEXTEL.

(g) Sa suporte eventualele cheltuieli de chirie percepute de proprietarii locatiilor prevazute in Anexa 1, pentru amplasarea sistemului de telecomunicatii pus la dispozitie de NEXTEL.

(h) Daca va fi cazul, sa achite contravaloarea instalarii sistemului de telecomunicatii conform Anexei 1 – Locatii Client.

(i) Sa achite lunar contravaloarea serviciilor de telecomunicatii de date, conform Anexei 1 – Locatii Client

(j) Sa semnaleze catre NEXTEL in 2 de ore de la intervenirea oricarei defectiuni, Intrerupere, Discontinuitate aparute cu privire la retea sau cu privire la Echipamentul Terminal.

(k) Sa participe la testarile efectuate de NEXTEL cu privire la Echipamente, sa accepte fara observatii si sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de telecomunicatii de date. In cazul in care CLIENTUL nu participa la testarile si/sau la acceptarea sistemului de telecomunicatii si implicit a Serviciilor si nu semneaza Fisa de Acceptanta, Serviciile se considera acceptate in mod tacit de la data incheierii de catre NEXTEL a testarilor si intocmirii Fisei de Acceptanta.

(l) Sa permita NEXTEL verificarea starii Echipamentelor si a oricaror bunuri predate CLIENTULUI oricand acesta o va solicita. Totodata CLIENTUL se obliga sa depoziteze echipamentele NEXTEL ca un bun proprietar, urmand sa raspunda pentru distrugerea, deteriorarea si/sau furtul acestora.

(m) Se obliga sa confirme catre NEXTEL ca bunurile care au fost transmise in folosinta CLIENTULUI in baza prezentului contract, se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de NEXTEL cu ocazia inventarului de patrimoniu.

(n) Sa respecte intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

(o) Sa returneze catre NEXTEL echipamentele proprietatea acesteia, primite spre utilizare, oricand la cererea NEXTEL si/sau la incetarea contractului, pe baza de proces-verbal de predare-primire, in termen de 3 zile de la data solicitarii NEXTEL, respectiv de la data incetarii contractului. In cazul in care echipamentele nu vor fi predate, din orice motiv, la data incetarii Contractului, NEXTEL va primi din partea CLIENTULUI cu titlu de daune-interese prestabilite prin acordul partilor suma de 100 Euro pentru fiecare zi de intarziere, pentru fiecare echipament in parte. Daunele-interese vor fi platite de catre CLIENT in favoarea NEXTEL in termen de 5 zile de la solicitarea scrisa a acestuia din urma.

(p) Sa nu opereze el insusi lucrarile de instalare, intretinere, testare si reparatii si sa nu schimbe locatia sau configuratia Terminalului Client, proprietatea NEXTEL, instalat de catre acesta, decat cu acordul prealabil scris al NEXTEL.

(q) sa aduca la cunostinta NEXTEL orice incident care a determinat deteriorarea, distrugerea sau desigilarea echipamentelor, proprietatea NEXTEL, in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la data descoperirii incidentului.

(r) Sa plateasca catre NEXTEL contravaloarea Echipamentului Terminal, proprietatea NEXTEL, distrus sau deteriorat cu sau fara culpa CLIENTULUI, precum si costul reinstalarii noului Echipament Terminal.

(s) Sa asigure accesul NEXTEL sau a reprezentantului acestuia, oricand in timpul programului normal de lucru, la locatia Echipamentului Terminal proprietatea NEXTEL, in vederea recuperarii acestuia, in cazul incetarii din orice motiv a prezentului contract sau oricand la solicitarea NEXTEL. Restituirea se va face pe baza de proces verbal, fiind acceptate a fi restituite catre NEXTEL doar echipamentele componente ale Echipamentului Terminal aflate in perfecta stare de functionare, mai putin uzura normala aferenta utilizarii acestora. In cazul echipamentelor componente ale Echipamentului Terminal furate, deteriorate sau care nu se afla in stare de functionare din motive imputabile CLIENTULUI, acesta din urma va despagubi NEXTEL cu sumele aferente fiecarui astfel de echipament, conform FISEI DE ACCEPTANTA – ANEXA 4.

(t) Sa nu cesioneze catre terti drepturile sau obligatiile sale prevazute sau decurgand din acest contract, si nici contractul integral, fara a avea acordul prealabil expres al NEXTEL.

3.3. NEXTEL are obligatia de a face dovada licentelor, aprobarilor si permisiunilor necesare pentru furnizarea serviciilor obiect al prezentului Contract. In acest sens, partile agreeaza ca singura asemenea dovada necesara si care este si realizata cu ocazia incheierii contractului, este reprezentata de Certificatul Tip de furnizor de retele si servicii de comunicatii emis de catre Autoritatea Nationala pentru Comunicatii si care i-a fost prezentat clientului cu ocazia semnarii contractului.

4. DURATA

4.1. Acest Contract produce efecte la data semnarii sale de catre Parti si va fi valabil pentru un termen initial de 12 luni, de la data semnarii Fisei de Acceptanta, daca nu se specifica altfel in Anexa 1. (Durata Serviciului). Contractarea de catre CLIENT de noi legaturi de telecomunicatii de date fata de cele mentionate in Anexa 1 – Locatii Client, atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele legaturi si locatii, CLIENTUL beneficiind in aceste noi locatii de Serviciile Nextel pe o durata minima stabilita conform celor de mai sus (12 luni), cu exceptia cazului in care partile convin in scris de comun acord altfel.

4.2. Acest contract se prelungeste automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica celeilalte denuntarea unilaterala, cu minimum 60 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs mentionate in Anexa 1 – Locatii Client.

In acest sens, NEXTEL va tipari pe factura un mesaj de informare cu privire la data la care expira contractul si data limita pentru transmiterea raspunsului de catre Client cu privire la prelungirea acestuia. In cazul in care Clientul nu notifica intentia de incetare a contractului in termenul prevazut in mesajul de informare, contractul va fi prelungit automat.



Incetarea contractului pentru una din legaturile de telecomunicatii de date mentionate in Anexa 1 – Locatii. Client nu atrage incetarea contractului in integralitatea lui, decat daca intervine unul din cazurile prevazute la art.7 din contract.

Nextel poate cesiona oricare dintre drepturile si obligatiile prevazute in prezentul contract, precum si intregul contract, fara a avea nevoie de acordul Clientului.

5. FACTURAREA SI TERMENII DE PLATA

5.1. Incepând cu Data de Incepere a Serviciului, CLIENT-ul va plati taxa de instalare, in cuantum fix, si taxa de furnizare a Serviciului, aceasta din urma calculandu-se proportional cu numarul de zile ramase pana la terminarea lunii in care a inceput serviciul (in sistem pro rata). Dupa prima luna de furnizare a serviciului, Taxele vor fi platite lunar. NEXTEL va emite factura catre CLIENT in primele cinci (5) zile calendaristice ale lunii in curs.

5.2. Preturile sunt in EUR, iar facturarea se va face in RON, cu cursul oficial al BNR din data emiterii facturii.

Datele de facturare si adresa de comunicare a facturii:, cu sediul in Bucuresti, Sector, Cod Postal, telefon:

5.3. Plata se face in termen de 10 zile de la data emiterii facturii si in conformitate cu instructiunile mentionate pe factura. Factura va fi expediata de catre NEXTEL CLIENTULUI in ziua in care a fost emisa, prin posta simpla si la solicitarea CLIENTULUI, gratuit, prin fax sau e-mail. Neprimirea de catre CLIENT a facturii nu suspenda termenul de plata de 10 zile prevazut mai sus si nici nu-l exonereaza pe acesta de indeplinirea obligatiei de plata, acesta avand obligatia sa se informeze cu privire la emiterea facturii in primele 6 zile ale lunii.

Plata se considera a fi facuta in ziua in care suma indicata in factura, scutita si libera de orice taxe bancare, comisioane sau alte taxe, a fost primita/creditata in contul indicat de catre NEXTEL.

CLIENTUL trebuie sa notifice NEXTEL in termen de 3 zile de la data primirii facturii, daca nu accepta factura, in parte sau in totalitate, indicand eventualele obiectiuni pe care le are cu privire la factura emisa si motivarea contractuala a acestora. In termen de 5(cinci) zile de la primirea notificarii, Partile vor analiza cauza respingerii si vor incheia in acest sens un acord. Eventualele obiectiuni formulate de catre CLIENT si/sau solutionarea acestora nu suspenda termenul prevazut pentru plata facturii, CLIENTUL fiind obligat sa achite factura in termenele si conditiile prevazute in prezentul articol.

In cazul in care CLIENTUL nu va formula obiectiuni la factura emisa de catre NEXTEL, in termenul de 3 zile mentionat mai sus, factura se considera acceptata in mod irevocabil la plata, creanta devenind certa, lichida si exigibila la expirarea termenului de contestare de 3 zile.

5.4. Daca dupa 10 zile de la expirarea termenului de plata NEXTEL nu incaseaza contravaloarea facturilor restante, acesta va putea intrerupe furnizarea *Serviciilor* catre CLIENT. Redeschiderea accesului la reseaua NEXTEL si furnizarea Serviciilor se va face numai dupa achitarea de catre CLIENT a tuturor debitelor pe care le are in favoarea NEXTEL. Aceasta intrerupere nu este tratata ca indisponibilitate a serviciului. In cazul in care CLIENTUL nu va achita serviciile in termen de 30 zile de la data scadenta, Nextel are dreptul sa considere contractul reziliat de plin drept si fara alte formalitati prealabile si fara interventia instantelor judecatoresti, iar CLIENTUL va datora NEXTEL o penalitate stabilita contractual anticipat prin acordul partilor reprezentand contravaloarea a 100% (o suta de procente) din valoarea ramasa de plata pana la sfarsitul perioadei contractate (numarul de luni ramase pana la implinirea termenului contractual pentru fiecare locatie in parte inmultit cu contravaloarea lunara a serviciilor), intr-o singura plata. In acest sens NEXTEL va emite in a 31-una zi o factura catre CLIENT, care va fi platita de catre acesta in termen de 2 zile de la data emiterii facturii.

5.5. Daca disponibilitatea lunara a serviciului este sub limitele stabilite prin Anexa 3 - Acord de asigurare a calitatii serviciului, NEXTEL va plati catre CLIENT compensatiile stabilite in cadrul acestei anexe. Aceste compensatii vor fi deduse din factura urmatoare lunii in care disponibilitatea Serviciului a fost mai mica decat cea stabilita prin Anexa 3.

5.6. CLIENTUL va fi obligat sa plateasca penalitati de 0,5% pe zi de intarziere, pentru sumele neplatite dupa data scadentei, incepând cu ziua urmatoare zilei de scadenta si pâna in ziua in care suma este creditata in contul bancar al NEXTEL. Cuantumul penalitatilor poate depasi contravaloarea debitului asupra caruia sunt aplicate.

5.7. Compensarea sumelor datorate intre Parti poate fi facuta doar pentru sumele care nu sunt contestate de catre acestea.

6. CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR, PUBLICITATE

6.1. Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte parti informatiile confidentiale (oricare dintre secretele comerciale, know-how, tehnologiile, echipamentele, proiecte, produse si aplicatii, servicii, activitati si planuri de dezvoltare, inventii, procese si metode de lucru, inginerie, activitati si operatiuni de marketing, clienti, preturi, proceduri interne, planuri si strategii de afaceri) cunostintele sau orice informatii financiare sau comerciale ale celeilalte Parti, sau in legatura cu aceasta, pe care aceasta Parte ar putea sa le primeasca sau sa le obtina in forma scrisa sau verbala, indiferent daca se mentioneaza expres ca sunt "Informatii Confidentiale" provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.

Orice divulgare de informatii/ documente confidentiale se va efectua numai cu consimtamântul scris acordat in prealabil de catre Partea de la care provine informatia. Aceste restrictii vor fi aplicabile dupa expirarea sau incetarea inainte de termen a acestui Contract pe o perioada nelimitata, dar vor inceta sa se mai aplice asupra informatiilor sau cunostintelor trecute in domeniul public in mod corect, nu din vina Partii, asupra careia exista aceste restrictii, sau pe care oricare dintre Parti le-a primit de la o a treia Parte, cu drept independent, cu buna credinta de a le divulga.

6.2. Nici una dintre Partile prezente nu pot face anunturi publice, da declaratii sau comunicate de presa in legatura cu acest Contract sau cu activitatea comerciala desfasurata de catre Parti in baza prezentului Contract, fara acordul in scris, prealabil al celeilalte Parti.

6.3. Partile sunt libere sa prezinte acest contract sau parti ale acestuia, avocatilor sau angajatilor proprii avand atributii in acest sens, precum si autoritatilor care solicita acest lucru, conform unor prevederi legale.

6.4. In cazul in care una dintre Parti nu va respecta obligatiile de confidentialitate asumate prin prezentul contract, va fi obligata la plata de daune-interese in favoarea Partii prejudiciate in cuantum egal cu contravaloarea Taxelor pentru furnizarea Serviciilor pentru o perioada de 12 luni.

7. INCETAREA CONTRACTULUI

Acest Contract sau fiecare Serviciu poate inceta prin oricare din urmatoarele modalitati:

7.1. Prin denuntare unilaterală cu preaviz de 60 de zile inainte de expirarea duratei pentru care a fost incheiat/prelungit Contractul. CLIENTUL nu poate denunta unilateral contractul anterior expirarii duratei pentru care a fost incheiat/prelungit , in caz contrar fiind obligat sa plateasca daune-interese in cuantum egal cu contravaloarea obligatiilor sale de plata lunare pentru perioada din contract care nu a fost executata, ca urmare a denuntarii anticipate din partea CLIENTULUI.

7.2. Nextel poate considera contractul reziliat de drept fara indeplinirea altor formalitati prealabile, si fara a fi necesara interventia instantei, atunci cand intervine un caz de incalcare a obligatiilor contractuale de catre Client, sau cand Clientul devine subiect al procedurii de insolventa, dizolvare, lichidare. In acest caz CLIENT-ul nu este exonerat de la plata catre NEXTEL a penalitatii de 100% din valoarea lunara ramasa din perioada minima contractuala, intr-o singura transa, in termen de cel mult 33 de zile de la data scadentei, si nici de la plata tuturor sumelor restante si a celorlalte penalitati de intarziere aplicabile conform contractului.

7.3. Prin reziliere de catre CLIENT, daca oricare dintre licentele, aprobarile sau permisiunile detinute de catre NEXTEL conform articolului 10 de mai jos expira sau inceteaza sa fie valida si NEXTEL nu ia nici o masura in vederea prelungirii/ obtinerii acestor autorizatii/licente in termen de 60 de zile de la data primirii din partea Clientului a unei notificari scrise in acest sens prin care se arata autorizatia expirata sau care si-a pierdut valabilitatea si se indica termenul de remediere de 60 de zile.

7.4. Prin notificarea expediată de catre oricare din Parti, fara plata de despagubiri, cu 10 zile inainte ca incetarea sa produca efecte, in situatia in care un caz de forta majora/caz fortuit (asa cum este definit in Articolul 9) dureaza mai mult de 15 zile;

7.5. De drept in cazul distrugerii sistemului de telecomunicatii si a echipamentelor, proprietatea NEXTEL, fara ca CLIENTUL sa aiba dreptul sa solicite despagubiri.

8. CONSECINTELE INCETARII CONTRACTULUI

In cazul in care oricare dintre Parti inceteaza in orice moment acest contract in conformitate cu articolul 7 de mai sus, ambele Parti vor fi obligate sa-si plateasca neintirziat toate sumele restante, scadente pâna la, si incluzând data de incetare.

9. FORTA MAJORA

9.1. Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica Partea sau Partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca.

9.2. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti, printr-o notificare scrisa, aparitia si incetarea evenimentului ce reprezinta caz de forta majora, in maxim 48 de ore de la aparitia, respectiv incetarea acestuia. Partea care invoca intervenirea unui caz de forta majora il va proba celeilalte parti prin intermediul unui certificat emis in acest sens de catre autoritatile competente.

9.3 . Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 5 zile, oricare dintre Parti poate notifica incetarea contractului in conditiile mentionate la art. 7.5 de mai sus. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

9.4. Este asimilat situatiilor de forta majora cazul fortuit presupunand urmatoarele situatii: lipsa de semnal cauzata de intreruperi de energie electrica, conditii meteo nefavorabile, lipsa semnalului, temperaturi scazute, bruiaje electrice sau electromagnetice exterioare sau variatii de tensiune din reseaua de alimentare cu energie electrica cu mai mult de de 10% fata de 220V (50 Hz), distrugerea cablului de comunicatie din neglijenta conducatorilor de utilaje de constructie sau agricole sau a altor terti, precum si orice alte cazuri care afecteaza disponibilitatea si functionalitatea Serviciilor in parametrii stabiliti de catre Parti.

10. LICENTA

NEXTEL isi asuma raspunderea pentru obtinerea tuturor licentelor, aprobarilor si a altor autorizatii cerute de orice lege si/sau reglementare locala sau nationala si se va conforma cu orice lege sau reglementare, indeplinirea acestora fiind necesara pentru ca NEXTEL sa-si poata indeplinii obligatiile din cadrul acestui Contract.

11. LIMITAREA RASPUNDERII

11.1. NEXTEL nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale CLIENT-ului sau ale tertiilor cu care CLIENT-ul se afla in contract, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. NEXTEL nu garanteaza functionarea continua a Serviciilor, fara Discontinuitati sau Intreruperi.

In nicio imprejurare, NEXTEL nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de terti pentru consecintele oricaror discontinuitati sau intreruperi, oricare ar fi cauza acestora, CLIENTUL fiind singurul raspunzator fata de acestia. CLIENTUL va lua toate masurile necesare pentru a limita in mod similar raspunderea sa fata de clientii sai pentru orice fel de discontinuitati sau intreruperi, oricare ar fi cauza acestora.

Raspunderea Nextel nu poate fi angajata in cazurile in care Clientul receptioneaza informatii ilegale, virusi, sau in cazurile in care acesta sufera pierderi de date ca urmare a traficului.

11.2. In cazul in care NEXTEL nu va livra circuitul in termenul prevazut in Anexa 1 la contract, CLIENTUL va notifica NEXTEL solicitand urgentarea efectuarii testarilor si respectiv predarea circuitului, acordandu-i acestuia un termen de gratie de 30 de zile de la data primirii notificarii.

11.3 Clientul a fost informat si este constient de faptul ca dupa transmiterea datelor prin posta electronica, acestea nu mai pot fi controlate de catre Nextel in ceea ce priveste sosirea la destinatie, momentul sosirii, eventualele erori care ar putea afecta mesajul transmis, sau accesibilitatea unui anumit site.

11.4. Partile sunt de acord ca valoarea maxima a eventualelor despagubiri acordate de catre NEXTEL CLIENTULUI, pentru indisponibilitatea utilizarii *Serviciului*, sa nu depaseasca valoarea Taxei lunare de furnizare a *Serviciului*.

12. LIPSA RENUNTARII

Neexercitarea de catre o Parte a oricarui drept care ii este asigurat prin acest Contract, nu va fi considerat a fi o renuntare la oricare din aceste drepturi si nu va impiedica exercitarea acestuia sau a oricaror altor drepturi .

13. PARTENERIAT

Acest Contract nu a fost intentionat sa creeze, si nici nu va fi interpretat a fi o asociere, parteneriat, franciza, sau alte forme de relatii de afaceri. Nici una din Parti nu va avea si nici nu isi



poate revendica dreptul, puterea sau autoritatea de a asuma, crea, sau avea cheltuieli, raspunderi, sau obligatii in numele celeilalte Parti, exceptând situatiile explicit indicate in prezentul Contract. Nici una din Parti nu poate invoca dreptul de proprietate asupra retelei celeilalte Parti si nu poate anunta in mod public acest contract fara a avea avizul expres al celeilalte parti.

14. MODIFICARI

Prezentul contract inlocuieste orice intelegere verbala sau scrisa anterioara intervenita intre Parti. Orice modificare a prezentului Contract si a anexelor sale va fi efectiva, numai daca reprezentantii autorizati legali ai NEXTEL si CLIENT vor consimti aceasta in scris, printr-un act aditional la prezentul Contract.

Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti.

15. VALIDITATEA CLAUZELOR

Invaliditatea sau neexecutabilitatea, din orice cauza, a oricarei parti din acest Contract, nu va prejudicia sau afecta validitatea sau executabilitatea celorlalte parti din acest Contract

16. NOTIFICARI

16.1 Orice comunicare între părți în vederea derulării prezentului contract va fi făcută în scris la adresa fiecărei părți menționată în contract, prin orice mijloc de comunicare care asigură transmiterea textului și confirmarea primirii acestuia. Notificarile pot fi facute si prin afisarea pe site-ul Nextel, in cazurile expres prevazute in contract.

16.2 Notificarile vor fi considerate primite in ziua mentionata in confirmarea de primire, in cazul celor transmise prin fax, si la data postei oficiului postal al destinatarului, in cazul celor transmise prin posta.

16.3. Partile sunt obligate sa isi notifice inclusiv schimbarea adreselor de notificare.

16.4 Date actuale :

Persoane de contact:

A) reprezentand NEXTEL:

B) reprezentand CLIENT:

17. REZOLVAREA DISPUTELOR SI LEGEA GUVERNANTA

Acest Contract va fi guvernat interpretat in conformitatea cu legile din România. Orice dispute aparute in legatura cu acest Contract care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila vor fi in final judecate conform legilor din România, de catre instantele competente din Bucuresti.

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

- Anexa 1 – Locatii Client
- Anexa 2 – Lista persoanelor responsabile, contacte tehnice si comerciale
- Anexa 3 - Acord de asigurare a calitatii serviciului
- Anexa 4 – Fisa de Acceptanta

Incheiat azi _____ la Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Semnat in numele NEXTEL

Semnat in numele CLIENT

Data: _____

Data: _____



Anexa 1 – Locatii Client
La Contractul de servicii de telecomunicatii electronice
nr. /
intre Nextel Business Solutions S.R.L. si

1.1.1. 1. Comanda client (Locatii) –

2. 1 Adresa	
Nume companie	
Adresa	
Cod postal & Oras	
Etaj & Camera	
Tara	
Persoana de contact	
Nr. Telefon	
Nr. Fax	

3. Detalierea serviciului	
Serviciu si Capacitate:	
Interfata:	
Tip Conector:	

4. Durata contractului	
Luni/An(i)	12 luni

5. Taxe*				
Taxa de Instalare(euro)	Taxa lunara(euro)	Rata TVA	Moneda	Perioada de facturare
		20 %	EUR	Lunar

*Taxele pot fi modificate in conformitate cu Termenii si Conditile, si nu includ TVA

6. Alte clauze:

7. Data de livrare a Circuitului
Data ceruta de CLIENT:

8. Declaratia si semnatura Beneficiarului	
Beneficiarul prin prezenta solicita serviciile detaliate mai sus, care vor fi furnizate la adresa terminala. Beneficiarul prin prezenta confirma, ca a primit, citit si ca accepta termenii negociati ai Contractului.	
Companie: Nextel Business Solutions S.R.L.	Companie:
Reprezentant autorizat:	Reprezentant autorizat:
Semnatura si stampila:	Semnatura si stampila:
Data:	Data:



**Anexa 2- Lista persoanelor responsabile, contacte tehnice si comerciale
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. . /
intre NEXTEL Business Solutions S.R.L. si**

1. Functii in cadrul NEXTEL Business Solutions S.R.L. si CLIENT

Funcctie	CLIENT	NEXTEL
Administrator de cont	_____ Mobil: +40 7 _____ Fax: +40 21 _____ Tel: +40 21 _____ E-mail: _____ E-mail: _____	Mobil: +40 Fax: +40 31 1000394 E-mail: sales@nex-tel.ro
Comercial / facturare	_____ Fax: +40 21 _____ Tel: +40 21 _____ E-mail: _____	Monica Parcalabu Mobil: +40 728688076 Fax: +40 31 1000394 E-mail: monica.parcalabu@nex-tel.ro

2. Contacte tehnice

Nivel operational	NEXTEL
Nivelul 0	NOC, Customer Service Center
Tel.	+40 31 1000393
Email	office@nex-tel.ro
Nivelul 1	Director Tehnic
Nume	Andrei Gheorghiu
Tel.	+40 726 326 062
E-Mail	andrei.gheorghiu@nex-tel.ro
Nivelul 2	Director
Nume	Valentin Parcalabu
Tel.	+40 736 657 759
E-Mail	vali.parcalabu@nex-tel.ro



**Anexa 3 - Acord de asigurare a calitatii serviciului
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit**

nr. /

intre Nextel Business Solutions S.R.L. si _____

1. Generalitati

Acordul de asigurare a calitatii serviciului stabileste parametrii de calitate ai serviciului de date NEXTEL CLIENTULUI.

Acordul de asigurare a calitatii defineste parametrii de calitate aplicabili, formulele de calcul si criteriile de masurare a calitatii, valorile garantate ale fiecarui parametru, drepturile si compensatiile partilor in caz de nerespectare a parametrilor de calitate garantati, si obligatiile pe care CLIENTUL trebuie sa le respecte pentru a beneficia de servicii la standardele de calitate garantate de NEXTEL.

Serviciul ce face obiectul contractului se incadreaza la clasa 0 de calitate, conform Deciziei ANCOM nr 138/2002.

2. Asistenta Tehnica

Nextel se obliga sa monitorizeze permanent serviciile CLIENTULUI si sa asigure un program de asistenta tehnica permanent, 24 ore din 24 pe zi, 7 zile pe saptamana.

In cazul in care CLIENTUL se confrunta cu o Intrerupere/Discontinuitate a Serviciilor, acesta va anunta NOC NEXTEL telefonic sau pe mail:

Nivel operational	Nextel Business Solutions
	<i>NOC, Customer Service Center</i>
Tel.	+40 31 100 0393
Email	support@nex-tel.ro

Clientul va atasa instiintarii un raport de defectiune.

Un raport de defectiune emis de CLIENT trebuie sa includa urmatoarele:

- Numele si numarul de telefon al persoanei care a raportat defectiunea;
- Adresa sau locatia unde s-a produs defectiunea;
- Numele si numarul de telefon al persoanei care raspunde de locatia indicata;
- Tipul defectiunii, Intreruperii, Discontinuitatii;
- ID-ul circuitului;

Reclamatia va fi inregistrata sub forma unui TT, al carui numar de identificare va fi transmis CLIENTULUI si va servi la urmarirea cererii respective pana la rezolvarea definitiva. Un TT va putea fi inchis numai cu acordul si confirmarea CLIENTULUI (telefon, fax sau e- mail).

Remediarea va fi comunicata de catre NEXTEL la adresa de email mentionata mai sus, CLIENTUL fiind obligat sa confirme remediarea in termen de 15 minute de la expedierea emailului de catre NEXTEL. In cazul in care CLIENTUL nu raspunde in termen de 15 minute de la primirea emailului de mai sus, se va considera ca acesta a confirmat remediarea tacit.

Orice modificare a adreselor de mail sau a numerelor de telefon, mentionate mai sus, va fi comunicata de Partea ale caror date de contact s-au modificat in cel mult 6 ore de la data intervenirii modificarii.

In cazul in care Intreruperea/Discontinuitatea este cauzata din culpa CLIENTULUI (nefunctionarea corepunzatoarea a echipamentelor CLIENTULUI, depozitarea Echipamentului Terminal in conditii necorespunzatoare, actiunile angajatilor, reprezentantilor sau subcontractorilor CLIENTULUI etc.),

acesta se obliga sa suporte contravaloarea costurilor efectuate de catre NEXTEL pentru aceasta remediere, aceste cheltuieli urmand sa fie incluse de catre NEXTEL in factura care va fi emisa in luna succesiva.

3. Disponibilitatea serviciului

3.1. Modul de masurare a disponibilitatii serviciului

Disponibilitatea Serviciului se aplica asupra porturilor de acces. Formula de calcul a disponibilitatii lunare este:

$$\text{Disponibilitate} = [24 \times (A - B)] \times 100 / (24 \times A)$$

A= nr zile din luna

B = timp total de nefunctionare = suma timpilor de defectiune conform tichetelor de defectiune.

Disponibilitatea garantata a serviciului este de **99,5%** pe luna.

3.2. Despagubiri

In cazul in care, din motive imputabile NEXTEL, nu se furnizeaza Disponibilitatea Serviciului conform valorii garantate, NEXTEL va acorda reduceri la factura pe luna urmatoare conform pragurilor din tabelul de mai jos.

Despagubirea se acorda in luna imediat urmatoare perioadei de masurare a parametrilor de calitate

Disponibilitatea lunară a serviciului	Reducere acordata din taxa lunara (%)
99.5% - 98%	5%
97.9% - 95%	10%
94.9% - 93%	20%
Mai putin de 93%	30%

Nu vor fi luate in calcul pentru stabilirea duratei totale a Discontinuitatilor / Intrruperilor dintr-o luna calendaristica situatiile prevazute la art. 3.1 lit. e) de mai sus.

4. Timpul de restabilirea a serviciului

4.1. Valoare garantata

Timpul de restabilire a serviciului: **maximum ore – 8 ore.**

Timpul de restabilire a serviciului este egal cu timpul de nefunctionare a Serviciului. Sesizarea cu privire la o Defectiune se considera a fi complet rezolvata, iar timpul de restabilire a serviciului complet incheiat numai dupa ce serviciul a fost restabilit si NEXTEL a anuntat CLIENTUL, in consecinta (prin telefon, e-mail sau fax), conform prevederilor art. 2 de mai sus si acesta din urma a confirmat prin email sau in mod tacit cu privire la remediere.

5. Intarzierea pachetelor in retea

5.1. Mod de masurare

Intarzierea pachetelor in retea se calculeaza ca medie a intarzierilor inregistrate la transmiterea unui set de pachete de date, dus-intors, in conditiile de mai jos:

- a) La semnarea procesului verbal de punere in functiune, intarzierea pachetelor se va masura de pe un calculator conectat direct la portul de acces. Valoarea intarzierii se va calcula ca media intarzierilor obtinute la transmiterea a 1000 de pachete cu dimensiunea de 100 Bytes catre urmatoarea adresa: www.nex-tel.ro
- b) Pe parcursul derularii contractului, intarzierea se va masura prin trimiterea de pachete de date ("Ping"), in conditiile specificate la punctul a).

5.2. Valori garantate

Intarzierea pachetelor, in conditiile in care incarcarea legaturii de date pe care se efectueaza masuratoarea nu depaseste 60% din latimea de bands contractata, are valori medii mai mici de 20 ms.

5.3. Despagubiri

Despagubirile acordate in cazul neindeplinirii valorilor contractate pentru parametrul intarzierea pachetelor se acorda ca reducere procentuala din suma taxelor de abonament ale portului afectat.

Despagubirea se acorda in luna imediat urmatoare Perioadei de Masurare a parametrilor de calitate cu exceptia ultimei luni din perioada de contractare, cand sunt aplicate la ultima factura emisa.

Intarzierea pachetelor in retea	Despagubiri
intarzierea masurata in conditiile specificate la punctul a) de la paragraful 5.1.este mai mare decat valorile garantate pentru o perioada de peste 8 ore.	2% din taxa lunara de abonament pe portul la care s-a anuntat defectiunea.
Intarzierea masurata in conditiile specificate la punctul a) de la paragraful 5.1. este mai mare de 1000 ms pentru o perioada de cel putin o ora.	Se considera Indisponibilitate a Serviciului si se acorda despagubiri conform grilei parametrului disponibilitate; reducerea de 2% specificata anterior nu se mai acorda.

Despagubirea pentru depasirea valorii garantate pentru intarzierea in retea se acorda numai in cazul in care NEXTEL nu remediaza situatia in termen de 4 ore de la luarea in evidenta a functionarii anormale anuntate de catre CLIENT, sau in termen de 2 ore in cazul intarzierilor mai mari de 1000 ms.

6. Pierderi de pachete

6.1. Mod de masurare

Masurarea pierderilor de pachete in retea se va efectua folosind un calculator conectat direct la portul de acces prin transmiterea unui set de pachete de date cu urmatoarele caracteristici:

1. nr de pachete: 1000
2. timeout: 2 s;
3. adresa IP a destinatiei: adresa de web de la punctul 5.1a;
4. dimensiunea pachetului: 100 bytes;

6.2. Valori garantate

Valoarea garantata pentru parametrul pierderi de pachete este sub 1%.

6.3. Despagubiri

Despagubirile acordate in cazul neindeplinirii valorilor contractate pentru parametrul Pierderi de pachete se acorda ca reducere procentuala din suma taxelor de abonament ale porturilor afectate. Despagubirea se acorda in luna imediat urmatoare perioadei de masurare a parametrilor de calitate.

Pierderi de pachete in retea	Despagubiri
Pierderi de pachete mai mari de 1 % masurate conform paragrafului 6.1 pentru o perioada de peste 8 ore	2% din taxa lunara de abonament pe portul la care s-a anuntat defectiunea;
Pierderi de pachete mai mari de 5%, masurate conform paragrafului 6.1. pentru o perioada de cel putin o ora.	Se considera indisponibilitatea serviciului si se acorda despagubiri conform grilei parametrului disponibilitate; reducerea de 2% specificata anterior nu se mai acorda.

Despagubirea pentru depasirea limitei maxime garantate pentru Pierderile de pachete in retea se acorda numai in cazul in care NEXTEL nu remediaza situatia in termen de 4 ore de la luarea in evidenta a functionarii anormale anuntate de catre CLIENT, sau in termen de 2 ore in cazul Pierderilor mai mari de 5%.

7. Conditii de acordare a despagubirilor

Despagubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate stabiliti in Anexa referitoare la calitatea serviciului se acorda la cererea CLIENTULUI, lunar, numai ca deduceri din factura lunii urmatoare (cu exceptia ultimei luni din perioada de contractare, cand se deduc din valoarea acesteia) si se pot transfera de la o luna la alta.

Pentru a beneficia de despagubiri CLIENTUL trebuie sa faca o cerere scrisa, nu mai tarziu de a zecea zi dupa inceperea perioadei de facturare, in care sa puna la dispozitie urmatoarele informatii:



numarul TT, data si ora deschiderii si inchiderii TT.

Nu se vor acorda despagubiri pentru defectiuni reclamate mai tarziu de 72 de ore de la producerea acestora. Despagubirile pentru diferiti parametri de calitate nu se cumuleaza, cu exceptia cazurilor mentionate explicit in descrierea fiecarui parametru.

In cazul aparitiei unei Defectiuni la doi sau mai multi parametri de calitate, se va acorda CLIENTULUI cea care are valoarea calculata cea mai mare

Despagubirile, chiar cumulate, nu vor depasi 100% din totalul taxelor lunare de abonament la Serviciu, corespunzatoare porturilor afectate, platibile de CLIENT pe baza facturii lunare.

Reprezentant Nextel Business Solutions S.R.L.	Reprezentant CLIENT
Nume:	Nume:

Semnatura:	Semnatura:
------------	------------



Anexa 4 - Fisa de Acceptanta

La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit

nr. ____/_____

intre NEXTEL Business Solutions S.R.L. si _____

Data:

INFORMATII GENERALE

Circuit:	
ID Circuit:	
Capacitate circuit:	
Echip. Furnizor:	Valoare:
Tip echip. masura:	
Traseu Circuit:	

COMENTARII

--

Reprezentant NEXTEL	Reprezentant CLIENT
Nume:	Nume:

Semnatura:	Semnatura:
------------	------------